



AVISO DE PRIVACIDAD

FACILIDADES ACTIVAS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., en adelante “FA Capital”, con domicilio en calle Ave. Gómez Morin 2111, colonia Residencial Chipinque, en el municipio de San Pedro Garza García, C.P. 66297, en el estado de Nuevo León, México, y portal de internet www.facapital.mx, es el responsable de recabar sus datos personales del tratamiento que se le dé a los mismos, así como de su protección, dando así cumplimiento a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos personales que usted, en adelante el “TITULAR”, ha proporcionado a “FA Capital” de manera directa o por conducto de tercero debidamente autorizado para ello, a través de medios electrónicos, han sido recabados y serán tratados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de lo dispuesto en la Ley.

Ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad y al respecto le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Laborales
- Datos sobre juicios y procedimientos administrativos iniciados por o en contra del “TITULAR”.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos de identificación de accionistas o partes relacionadas.
- Datos comerciales

DATOS PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS

“FA Capital” podrá recabar los siguientes datos personales patrimoniales y financieros del Titular: (i) información sobre bienes muebles e inmuebles; (ii)



información contable y fiscal; (iii) clave CIEC; (iv) historial crediticio; (v) información sobre ingresos y egresos; y (vi) información sobre cuentas bancarias, tarjetas de crédito, seguros, afores y fianzas.

“FA Capital” no recabará datos personales sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en el supuesto de que “FA Capital” requiera recabar datos personales sensibles, solicitará el consentimiento expreso y por escrito del “TITULAR” para su tratamiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por " FA Capital "
- Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados por “FA Capital”
- Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquieren los diversos productos ofertados por “FA Capital”
- Generar expedientes para el seguimiento de los clientes.
- La contratación de seguros a través de “FA Capital” y/o por el "TITULAR" que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por “FA Capital ”.
- Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos.
- Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas.
- Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes.
- Llevar a cabo auditorías internas y/o externas.
- Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos.
- Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos.
- Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos.
- El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
- Determinar la capacidad de pago o endeudamiento del "TITULAR".

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria



- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo mediante correo electrónico indicando que no aprueba que los datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con el objetivo de limitar el uso o divulgación de los datos personales, "FA Capital" resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se les otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan datos personales, "FA Capital" los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso al personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, "FA Capital" suscribe con todo su personal convenios de confidencialidad, en los que se contempla que los datos personales a los que acceda en ejercicio de sus funciones, es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales que procedan. Finalmente, el "FA Capital" ha implementado políticas y procesos internos aplicables



a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción, y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensable para el adecuado desempeño de las funciones del personal responsable, así como la prohibición de extraer de las oficinas de "FA Capital" cualquier tipo de información que contenga datos personales.

Nos comprometemos a que los datos sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Tratándose de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, usted tendrá derecho a que "FA Capital" le informe sobre cualesquier transferencias o que requiera usar sus datos con fines diferentes a los señalados en el Presente Aviso de Privacidad que llegare a efectuar de los mismos a cualquier tercero, y para ello le será notificado tal acción por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permite ahora o en lo futuro. De darse el caso, usted tendrá derecho a oponerse a ello, debiendo seguir el proceso mencionado en el punto inmediato anterior.

En el caso de que "FA Capital" requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, "FA Capital" se contactará con el "TITULAR" ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permite ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.



MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El “TITULAR” tiene derecho en cualquier momento de acceder, rectificar, y/o cancelar los datos personales que “FA Capital” hubiere recabado, así como a oponerse a su tratamiento de manera total o parcial (“Derechos ARCO”). Para efecto de lo anterior, el “TITULAR” deberá enviar vía correo electrónico a la siguiente dirección contacto@facapital.mx la solicitud respectiva, misma que deberá contener, al menos lo siguiente: (i) nombre completo, y domicilio o correo electrónico del “TITULAR” para comunicarle la respuesta; (ii) copia del documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del “TITULAR”; (iii) la descripción de los datos personales de los que se busca ejercer algún Derecho ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; (v) el Derecho ARCO que pretende ejercer; y (vi) un breve relato de los motivos o razones por las que pretende ejercer el Derecho ARCO.

“FA Capital” le comunicará la respuesta a la misma, dentro de un plazo de 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud. La cancelación de sus datos estará sujeta a lo previsto en el artículo 26 de la Ley.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El “TITULAR” puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de estos para las finalidades adicionales, a efecto de lo cual, deberá enviar la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección contacto@facapital.mx, acompañada de la información y documentación mencionada en el apartado anterior bajo el rubro “MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO”. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que “FA Capital” no se encuentre en posibilidades de seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con “FA Capital”. Asimismo, deberá considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o detener el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales por un plazo adicional.



OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El “TITULAR” podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, incluyendo sin limitar, su negativa a recibir comunicados y promociones por parte de “FA Capital” por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante solicitud por escrito conforme al procedimiento descrito en el apartado denominado “Derechos ARCO” de este documento; o (ii) mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y/o en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la Profeco www.gob.mx/profeco y de la Condusef www.condusef.gob.mx, o bien ponerse en contacto directo con éstas.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario



- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: lo hará del conocimiento del cliente a efecto de obtener su consentimiento respecto al nuevo tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En el supuesto de que “FA Capital” requiera modificar el contenido del presente aviso de privacidad lo hará del conocimiento del "TITULAR" a efecto de obtener su consentimiento respecto al nuevo tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles. Lo anterior se realizará poniendo a disposición del "TITULAR" el nuevo aviso de privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para su manifestación de la voluntad, lo cual aplicará únicamente para los aspectos del tratamiento de datos personales y/o Datos Sensibles diversos de los ya consentidos para este aviso de privacidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted considere que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.



El presente Aviso de Privacidad se encuentra a su disposición en el sitio de Internet www.facapital.mx/

El "TITULAR" consiente que sus datos personales sean tratados para los fines y conforme a los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

El "TITULAR" consiente el tratamiento de sus datos personales patrimoniales y financieros para los fines y conforme a los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.